



DEMANDE DE RENVOI POUR SAV

Date :

Société :

Personne à contacter :

Adresse E-mail :

Tél :

Motif du retour :

- Produit installé tombé en panne
- Erreur de commande
- Produit ne correspondant pas à la commande
- Demande d'expertise
- Autre :

Veuillez nous renvoyer le produit défectueux à l'adresse suivante :

OPERA S.r.l.
VIA PORTOGALLO 43
41122 MODENA
Italie
Tel +39 059 451708
export@opera-access.it

IMPORTANT

- le produit est en **garantie** uniquement si le défaut est causé par un *problème de fabrication* et non pas par une *mauvaise utilisation* de la part du client.
- la garantie doit être *vérifiée* par nos techniciens
- si le produit résulte effectivement en garantie, nous procédons à la réparation sans aucun coût supplémentaire
- en cas contraire, avant de procéder à l'éventuelle réparation, nous enverrons un rapport technique et un devis et attendrons l' accord.
- la **validité** de notre DEVIS est de **30 jours** - après ce délai, nous détruisons le matériel